

Правила внутреннего распорядка
для пациентов
стоматологической практики
«ЭРГОДЕНТ»

1. РЕЖИМ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ «ЭРГОДЕНТ»

1.1. Понедельник – пятница: с 09:00 до 20:00 (назначение последнего Пациента производится на 19:00);

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

2.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора практики непосредственно, или по телефону (846)248 06 28.

2.2. Пациент записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично.

2.3. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных дат.

2.4. При обращении в практику, до приема врача с пациентом заполняется необходимую медицинскую документацию. В соответствии с нормативными актами Министерства здравоохранения и социального развития РФ, амбулаторная карта со всеми приложениями и рентгеновскими снимками, хранится в регистратуре. При необходимости предоставления Пациентом данных о проведенном стоматологическом лечении, в какие – либо органы и организации, Пациент может взять копии разделов медицинской карты, либо запросить выписку, предупредив лечащего врача о возникшей необходимости предоставления указанных данных за три рабочих дня.

2.5. Первый раз Пациент является на приём к врачу за 15 минут до назначенного времени (для оформления всей необходимой медицинской документации). На все последующие приемы Пациент является в практику в назначенное время.

2.6. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен предупредить об этом администратора по телефону или иным способом заранее. В случае опоздания пациента на 15 минут и более, приём отменяется.

2.7. В случаях, когда назначенный Пациенту врач оказывает неотложную медицинскую помощь, начало приема может задержаться.

2.8. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

2.9. Осмотр Пациентов стоматологической практики «ЭРГОДЕНТ» с острой болью ведётся по мере высвобождения соответствующего врача.

2.10. Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

2.11. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения администратора и лечащего врача и при условии выполнения всех указаний лечащего врача.

2.12. После собеседования и клинического осмотра врачом будет предложен план обследования и лечения. Врач устанавливает предварительный диагноз, рекомендует методы, объём, прогноз лечения, определяя необходимый для

выполнения набор услуг из числа описанных в прейскуранте практики, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе, и после лечения, об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять тот или иной вид лечения на повседневную жизнь Пациента. Вместе с врачом Пациент выбирает метод, подходящий как с точки зрения цели обследования и лечения, так и с точки зрения экономических возможностей Пациента.

2.13. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медицинской карте и подписывается пациентом.

2.14. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.15. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами.

3. ПРАВА ПАЦИЕНТА

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- получать информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов практики;
- получать исчерпывающую информацию о предоставляемых услугах;
- выбирать время приёма у врача из имеющегося свободного;
- ознакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность практики и её сотрудников;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;

- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
- непосредственное знакомство с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.

3.2. Пациент также обладает всеми иными правами, предусмотренными законодательством РФ.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА

4.1. В день предварительной записи строго в назначенное время Пациент прибывает в стоматологическую практику.

4.2. Перед началом манипуляций Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об изменениях своего состояния в процессе лечения и непереносимости медикаментов и лекарственных препаратов;

4.3. Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу.

4.4. При пребывании в практике не следует оставлять своих вещей без присмотра, персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ГАРАНТИИ

5.1. Практика гарантирует Пациенту качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуг и действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования.

5.2. Пациент осознаёт и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг, а именно:

- строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;
- явка на приём к врачу в назначенный срок;
- предоставление точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне Клиники лечении;
- информирование врача при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения;
- выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;
- своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий вне практики (приём медицинских препаратов; диагностика,

- консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);
- соблюдение гигиены полости рта и явка на назначенные профилактические осмотры;
- соблюдение правил внутреннего распорядка практики.

5.3. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций лечащего врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами, а также прохождение пациентом бесплатных профилактических осмотров не реже одного раза в шесть месяцев.

5.4. Гарантийный срок устанавливается на основании ПОЛОЖЕНИЯ об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «ЭРГОДЕНТ».

6.ОПЛАТА

6.1. Общая стоимость лечения определяется согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту.

6.2. Расчеты за оказанную стоматологическую помощь осуществляются наличными денежными средствами через кассу или безналичным перечислением на расчетный счет ООО «ЭРГОДЕНТ».

6.3. Пациент оплачивает оказанные медицинские услуги после каждого приёма у врача.

6.4. Оплата стоматологических услуг производится в рублях.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Медицинские услуги Пациенту оказываются при его личном обращении в практику и заключении договора о возмездном оказании стоматологических услуг.

7.2. Врач может рекомендовать отложить оказание стоматологических услуг, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания (если это будет не связано с оказанием помощи по жизненным показаниям).

7.3. При возникновении спорных вопросов, необходимо обратиться к директору.

7.4. Свои вопросы и пожелания пациент также может передать руководству в письменном виде со своими контактными телефонами.

7.5. В практике используются электронные диагностические приборы, поэтому заранее на время проведения процедур, исследований и приема врача убедительная просьба к пациентам отключать мобильные телефоны, так как волны электромагнитного излучения могут нарушить их работу.